

Privacy policy FAROS

FAROS hecht grote waarde aan de bescherming van uw privacy en persoonsgegevens.

Tijdens uw contacten met FAROS worden bepaalde persoonsgegevens verwerkt. Aan de hand van deze Privacy policy wil FAROS u wijzen op eventuele verwerkingshandelingen ten aanzien van deze gegevens en uw rechten. Indien u vragen heeft betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen op het emailadres info@faros.expert.

Deze Privacy policy is van toepassing op alle persoonsgegevens die FAROS van u verzamelt en verwerkt.

Door gebruik te maken van de producten en diensten van FAROS gaat u akkoord met de verwerking van uw persoonsgegevens conform de bepalingen van deze Privacy policy.

Het is mogelijk dat deze Privacy policy in de toekomst onderhevig is aan wijzigingen. De van toepassing zijnde versie kan u steeds op de website terugvinden.

1. WIE VERWERKT MIJN PERSOONSGEGEVENS?

De besloten vennootschap FAROS, dit wil zeggen alle vennootschappen dewelke ressorteren onder de benaming FAROS of hiermee verbonden zijn.

FAROS kan de persoonsgegevens die verwerkt worden uitwisselen met moeder-, zuster- en dochtervennootschappen binnen de eigen groep.

Voorts kunnen persoonsgegevens tevens gedeeld worden met partners, leveranciers of andere aangestelden van FAROS wanneer de verwerking door deze derden noodzakelijk is voor de totstandkoming, de uitvoering, het gebruik, de afname, de toegang of de afhandeling met betrekking tot producten, diensten, ... Voor het overige worden uw persoonsgegevens strikt vertrouwelijk behandeld, en niet verhuurd of verkocht aan derden.

Uw gegevens zullen enkel binnen de Europese gemeenschap verwerkt worden.

Contactgegevens FAROS:

Sint-hubertuslaan 13 bus 1
2490 Balen
BE0713.960.976
Mail: info@faros.expert

2. WELKE PERSOONSGEGEVENS WORDEN VERWERKT?

Volgende gegevens kunnen op verschillende manieren door FAROS verzameld en verwerkt worden:

- Identificatie- en contactinformatie (zoals naam, voornaam, rijksregisternummer, adres en woonplaats, e-mailadres, telefoon- en gsm-nummer, geboortedatum, geslacht etc.);
- Financiële informatie (zoals bankrekeningnummer, BIC code, ...);
- Informatie betreffende de producten en/of diensten die u wenst;
- Informatie die u verstrekt door het gebruik van de website en webshop (zoals cookies, locatiegegevens, ...);
- Informatie betreffende eventuele klachten en feedback omtrent uw ervaring met FAROS;
- Informatie betreffende eventuele schadegevallen;
- Andere informatie die u meedeelt aan FAROS.

Wij verzamelen deze gegevens via onze website, Google Analytics, cookies en de registratieprocedure.

U bent niet verplicht uw gegevens te verstrekken aan FAROS of akkoord te gaan met de verwerkingen. Niettemin zal het in bepaalde gevallen noodzakelijk zijn om persoonsgegevens mee te delen zodat een correcte dienstverlening kan plaatsvinden en de van toepassing zijnde wetgeving nageleefd kan worden.

3. VOOR WELKE DOELEINDEN WORDEN MIJN PERSOONSGEGEVENS GEBRUIKT?

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt voor volgende doeleinden:

- De totstandkoming en uitvoering van een overeenkomst;
- Het factureren alsmede het opvolgen en innen van deze facturatie, al dan niet via derden;
- De technische administratie van de website, alsook het beheer van de klantenadministratie;
- Het aanbieden, onderhouden, verbeteren en beveiligen van onze website, producten en diensten;
- Prospectie en marketing strategieën, alsmede de optimalisatie daarvan;
- Het aanbieden van ondersteuning bij het gebruik van onze website, producten en diensten;
- Het personaliseren van onze producten en diensten;
- Het uitreiken van officiële certificaten;
- Het gericht meedelen van informatie, nieuwsbrieven en aanbiedingen die nuttig en/of noodzakelijk zijn;
- Het verkrijgen en verwerken van klantenbeoordelingen;
- Het doen naleven van onze algemene voorwaarden;
- Het uitoefenen van fundamentele rechten (zoals het instellen van een rechtsvordering);
- Het naleven van de toepasselijke regelgeving in de meest brede zin.

Indien wij voornemens hebben een verwerking van uw persoonsgegevens uit te voeren voor een doeleinde dat niet in deze Privacy policy is voorzien, zullen wij u op het door u opgegeven e-mailadres contacteren om u op de hoogte te brengen van deze nieuwe verwerking en het doel ervan, waarbij u de mogelijkheid heeft om deze verwerking te weigeren.

4. HOE WORDEN MIJN PERSOONSGEGEVENS BESCHERMD?

Uw persoonsgegevens worden op een zorgvuldige en rechtmatige wijze verwerkt conform de bepalingen van deze Privacy policy.

FAROS neemt alle redelijke technische en organisatorische maatregelen om verlies, misbruik, openbaarmaking, ongeautoriseerde toegang of andere risico's betreffende de verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. Bij inbraak in haar informaticasystemen zal FAROS onmiddellijk alle mogelijke maatregelen nemen om de schade tot een minimum te beperken.

5. HOELANG WORDEN MIJN PERSOONSGEGEVENS BEWAARD?

FAROS zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor het verwezenlijken van de verwerkingsdoeleinden, rekening houdend met de contractuele en wettelijke verplichtingen betreffende deze gegevens. Uw gegevens worden 2 jaar na het laatste contact verwijderd, met uitzondering van gegevens die wij verplicht langer dienen te bewaren.

6. WAT ZIJN MIJN RECHTEN?

Mits bewijs van uw identiteit, beschikt u in de eerste plaats over het recht om uitsluitel te krijgen over het al dan niet verwerken van uw persoonsgegevens.

U mag altijd toegang vragen tot uw persoonsgegevens en deze inzien.

U heeft steeds het recht om na inzage bepaalde persoonsgegevens te laten verbeteren of aanvullen.

Daarnaast kan u FAROS vragen uw persoonsgegevens te wissen en niet meer te gebruiken. In een aantal gevallen kan u aangeven dat u wilt dat FAROS uw persoonsgegevens beperkt gebruikt. Ook heeft u recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens.

U heeft het recht om niet onderworpen te worden aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerd besluit indien hieraan rechtsgevolgen voor u verbonden zijn of dit u in aanmerkelijke mate treft (automatische profilering).

U kan te allen tijde uw gegeven toestemming voor bepaalde verwerkingen intrekken en bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, onverlet.



Indien u één van bovenstaande rechten wenst uit te oefenen, zal hieraan gevolg worden gegeven binnen één (1) maand na het ontvangen van de aanvraag. De aanvraag gebeurt via aangetekende zending of e-mail gericht aan info@faros.expert.

Wanneer u vindt dat uw persoonsgegevens op een onrechtmatige manier verzameld of verwerkt worden, heeft u tot slot het recht om klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit.

Contactgegevens Gegevensbeschermingsautoriteit:

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

+32 (0)2 274 48 00

+32 (0)2 274 48 35

contact@apd-gba.be