

Algemene voorwaarden FAROS Preventie & Training

Algemeen - De rechtsverhouding tussen FAROS BV, met maatschappelijke zetel te 2490 Balen, St. Hubertuslaan 13 bus 001 en met KBO-Nr. 0713.960.976 (hierna FAROS genoemd) en de Klant, wordt beheerst door onderhavige algemene voorwaarden, de bestelbon, de offerte, de facturen en de eventuele specifieke voorwaarden (hierna gezamenlijk aangeduid als 'de Overeenkomst'). De Overeenkomst vernietigt en vervangt alle schriftelijke of mondelinge contracten, voorstellen en verbintenissen die betrekking hebben op hetzelfde voorwerp en die aan de datum van deze Overeenkomst zouden voorafgaan. De Overeenkomst heeft voorrang op de algemene en/of andere voorwaarden van de Klant, zelfs indien deze bepalen dat zij als enige gelden. De ondertekening van een bestelbon, de offerte of het betalen van de facturen impliceert de kennisname van onderhavige algemene voorwaarden en de aanvaarding ervan door de Klant. Afwijkingen ten opzichte van de Overeenkomst zijn slechts mogelijk na voorafgaande en schriftelijke toestemming van FAROS.

Diensten - De prestaties van FAROS bestaan onder meer uit auditing, adviesverlening, consulting, coaching, training en andere vormen van ondersteunende dienstverlening. De nauwkeurige beschrijving van deze diensten zijn opgenomen in de bestelbon of offerte. FAROS is steeds gebonden door een middelenverbintenis en verstrekt diensten binnen de grenzen van de door de Klant verstrekte informatie.

Klachten - Klachten betreffende de dienstverlening dienen, op straffe van verval, binnen de 10 dagen vanaf de uitvoering van de dienstverlening schriftelijk gemeld te worden.

Protest betreffende de inhoud van de factuur dient, op straffe van verval, binnen de 14 dagen vanaf de factuurdatum schriftelijk gemeld te worden. Ze schorsen de betalingsverplichting niet op.

Prijzen en betalingsmodaliteiten - De diensten zullen verstrekt worden tegen de in de bestelbon of de offerte vastgestelde prijzen. Alle prijzen worden uitgedrukt in euro en (behoudens anders vermeld) exclusief BTW. Elke toegekende korting of aanbieding is éénmalig en schept geen verbintenis in hoofde van FAROS. Behoudens andersluidend beding, zijn alle facturen contant betaalbaar. Alle facturen dienen betaald te worden binnen de 14 dagen vanaf de factuurdatum.

Bij laattijdige, niet-betaling of slechts gedeeltelijke betaling binnen de voorziene termijnen van één van de facturen; (i) geldt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een jaarlijkse rentevoet gelijk aan de wettelijke rentevoet die wordt bepaald conform de wet betalingsachterstand van 2 augustus 2002, te rekenen vanaf de vervaldag, die jaarlijks wordt gekapitaliseerd tot op datum van algehele betaling; (ii) wordt het factuurbedrag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het totale openstaande factuurbedrag met een minimum van 125,00 EUR als conventionele schadevergoeding onverminderd het recht van FAROS om hogere schade te bewijzen; (iii) is de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, gehouden tot alle gerechtelijke en buitengerechtelijke inningkosten (inclusief deurwaarders- & incassokosten), (vi) worden van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling alle andere, zelfs niet-ervallen facturen, van FAROS onmiddellijk opeisbaar; (v) heeft FAROS het recht de (verdere) uitvoering van de desbetreffende en/of één of meerdere Overeenkomst(en) met de Klant te schorsen en/of te ontbinden en bijgevolg zijn uitzendkrachten onmiddellijk terug te trekken, indien de betaling niet werd verricht binnen een termijn van 15 kalenderdagen na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling hiertoe.

FAROS houdt zich het recht voor de vastgestelde prijzen aan te passen aan gewijzigde marktomstandigheden, op voorwaarde van een voorafgaande schriftelijk kennisgeving met inachtneming van een termijn van 2 maanden. De Klant is gerechtigd het contract binnen de 30 dagen na deze kennisgeving middels aangetekend schrijven op te zeggen met ingang vanaf de datum waarop de nieuwe prijzen in werking treden. FAROS houdt tevens het recht voor de vastgestelde prijzen aan te passen aan het indexcijfer van de consumptieprijzen mits voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan de Klant.

Aansprakelijkheid - Een Partij is slechts aansprakelijk voor schade veroorzaakt door bewezen tekortkomingen die aan haar zijn toe te schrijven binnen de grenzen van dit artikel. Indien een Partij haar verbintenissen schendt, dan zal ze door de andere Partij middels aangetekend schrijven in gebreke worden gesteld. De aansprakelijkheid van de Partijen zal in ieder geval beperkt zijn tot geleden voorzienbare, rechtstreekse en persoonlijke schade, met uitsluiting van onrechtstreekse schade, met inbegrip van maar niet beperkt tot verlies van omzet, winstderving of elke stijging van de algemene kosten. De aansprakelijkheid van FAROS is in ieder geval beperkt tot de aansprakelijkheid die dwingend door de wet is opgelegd en het factuurbedrag. De vordering tot schadevergoeding dient op straffe van verval ingesteld te worden binnen 6 maanden na het schadeverwekkend feit.

Overmacht - Geen van beide Partijen is tegenover de andere aansprakelijk voor een vertraging of niet-uitvoering van haar verbintenissen indien deze te wijten is aan overmacht. Voorbeelden van overmacht zijn pandemie, oorlog, oproer, rellen, ontploffingen, stakingen of sociale conflicten, gebreken in de apparatuur van de andere Partij, defecten in de telecommunicatie- en IT-apparatuur, tekortkomingen van leveranciers. Indien overmacht een Partij belet om haar verbintenissen krachtens deze Overeenkomst gedurende een ononderbroken periode van meer dan 3 maanden na te komen, dan kan de andere Partij de Overeenkomst beëindigen zonder vergoeding.

Annulering - FAROS zal alle redelijke maatregelen nemen teneinde de dienstverlening te laten plaatsvinden, doch houdt zich het recht voor om bij onvoorziene of niet te vermijden omstandigheden (bv. ziekte, telecommunicatieproblemen, bedrijfsstoornis) de dienstverlening te annuleren of de inhoud, datum, locatie of uitvoering te wijzigen. De Klant wordt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht. De reeds door de Klant betaalde facturen worden op schriftelijk verzoek terugbetaald zonder interest of andere vergoeding.

De Klant kan kosteloos annuleren tot 5 weken vóór aanvang van de dienstverlening. Bij annulering tussen de 5 en 2 weken voor aanvang betaalt de Klant 25% van het voorziene factuurbedrag. Bij annulering tussen 2 weken en 5 dagen voor aanvang betaalt de Klant 50% van het voorziene factuurbedrag. Bij annulering minder dan 5 dagen voor aanvang blijft het integrale bedrag verschuldigd. De Klant betaalt in dit geval ook alle kosten die door FAROS reeds gemaakt werden ter voorbereiding van de dienstverlening.

De Klant kan tevens kosteloos annuleren bij onvoorziene of niet te vermijden omstandigheden (bv. Ziekte, telecommunicatieproblemen, bedrijfsstoornis), op voorwaarde dat deze onvoorziene of niet te vermijden omstandigheden worden bewezen door de Klant.

Iedere annulering dient schriftelijk en op voorhand te gebeuren.

Duur en einde - De inwerkingtreding, de duur, de opzegtermijn en de eventuele stilzwijgende verlengingen worden beschreven in de bestelbon of de offerte. Een opzeg dient in voorkomend geval te gebeuren middels aangetekend schrijven.

De Overeenkomst neemt in ieder geval spontaan een einde door het overlijden, het kennelijk onvermogen, de vereffening of het faillissement van de Klant. De vorderingen van FAROS op de Klant worden in dit geval onmiddellijk opeisbaar.

Gegevensbescherming - Elke Partij dient, te allen tijde, haar respectieve verplichtingen krachtens elke toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming (en de clausules inzake gegevensbescherming welke zijn opgenomen in de Privacy Policy) na te leven in verband met alle persoonsgegevens die krachtens deze overeenkomst worden verwerkt.

Vertrouwelijkheid - De Partijen verbinden zich ertoe alle informatie, gegevens of documentatie waartoe zij toegang krijgen niet aan derde partijen mee te delen, deze niet voor andere doeleinden te gebruiken dan voor de uitvoering van de overeenkomst en dergelijke informatie, gegevens of documentatie alleen mee te delen aan

werknemers, aangestelden en vertegenwoordigers voor zover dit voor de uitvoering van de overeenkomst nodig is en op voorwaarde dat dergelijke partijen gebonden zijn door verplichtingen tot geheimhouding die in wezen vergelijkbaar zijn met deze bepaling. De partijen zorgen voor de nodige beveiliging om de vertrouwelijkheid van de gegevens te verzekeren.

Eigendom - Elke Partij dient alle (intellectuele) eigendomsrechten van de andere Partij of van enige derde partij te eerbiedigen. Niets in deze overeenkomst kan worden opgevat of uitgelegd als een overdracht van de eigendomsrechten van de ene Partij aan de andere Partij. Het is verboden de eigendomsrechten van een Partij zonder de uitdrukkelijke toestemming van die Partij te vervreemden, verpanden of over te dragen aan derden.

Alle (intellectuele) eigendomsrechten op de door FAROS en/of haar licentiehouders en leveranciers gecreëerde of ontwikkelde producten en diensten blijven eigendom van FAROS en/of haar respectievelijke licentiehouders en leveranciers. De Klant verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht.

Nietigheid - De nietigheid van enig beding deel uitmakend van de Overeenkomst zal geenszins invloed hebben op de geldigheid van de andere clausules. De partijen zullen de nietige clausule in voorkomend geval vervangen door een geldige clausule die zo nauw mogelijk aansluit bij de nietige clausule.

Behoud van rechten - Het niet opeisen van een recht of het niet toepassen van een sanctie houdt geenszins een afstand van rechten in.

Toepasselijk recht en bevoegdheid - Deze overeenkomst valt onder de toepassing en dient geïnterpreteerd te worden in overeenstemming met de Belgische wetgeving. Alle geschillen uit hoofde van of in verband met deze Overeenkomst vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de Rechtbanken van Hasselt.